

Les 5 étapes clés d'un remboursement en toute sécurité

LE GUIDE DU REMBOURSEMENT DES COUPONS SPORT ancv

- 1 Apposez votre cachet commercial** à l'emplacement situé au recto du Coupon Sport ancv désigné sous l'expression « Coordonnées de l'organisme sportif » ;
- 2 Détachez et conservez la souche supérieure** du Coupon Sport ancv jusqu'à son complet remboursement. Sa production vous sera demandée par l'ANCV dans l'hypothèse notamment où plusieurs prestataires revendiqueraient la propriété du même titre, situation dans laquelle seul le possesseur de la souche supérieure sera remboursé ;
- 3 Groupez vos demandes de remboursement** de Coupons Sport ancv et ne remplissez qu'un seul bordereau de remise original pour l'ensemble de ces titres. Conservez, jusqu'à complet remboursement, une copie du bordereau de remise envoyé pour remboursement ;
- 4 Adressez vos Coupons Sport ancv accompagnés du bordereau de remise original dûment complété à :**

DOCAPOST BPO / ANCV
93737 Bobigny Cedex 9

Les bordereaux ci-dessous sont à utiliser pour vos prochains envois de Coupons Sport ancv.

IMPORTANT
Ne pas agréger les Coupons Sport sur un bordereau de remise.
Ne pas utiliser d'élastiques pour les Coupons Sport.

BORDEREAU DE REMISE COUPON SPORT ANCV

A détacher et à retourner à
DOCAPOST BPO - ANCV
93737 Bobigny Cedex 9

N'oubliez pas d'apposer votre cachet commercial au recto de tous les chèques.
Vous devez détacher la souche de tous les chèques et les garder comme justificatif.

N° de convention : _____
N° de bordereau : _____

Nombre total de chèques : _____
Montant total de la remise : _____

Conseil : choisissez de préférence un type d'expédition permettant le suivi de vos envois.

- 5 Vérifiez le bordereau de règlement** que vous recevrez en retour. Il fait office de justificatif de remboursement et de facture. Vous pouvez également consulter vos remboursements et imprimer un duplicata de votre bordereau de règlement en vous rendant sur ancv.com, rubrique « Professionnels du tourisme, des loisirs et du sport » / [Accédez à votre extranet](#)

Rappel : respectez les délais de remboursement fixés contractuellement par l'ANCV. Ainsi, des Coupons Sport ancv valables jusqu'au 31 décembre 2014 peuvent être envoyés pour remboursement jusqu'au 31 mars 2015, le cachet de la Poste faisant foi.

BON À SAVOIR

- Une bonne qualité de vos remises permet un traitement plus rapide.
- > Ne pas plier ou agraffer votre bordereau de remise et vos Coupons Sport ancv.
 - > Ne pas utiliser d'élastiques ou de trombones.

Établissement public industriel et commercial - 326 817 442 RCS Pontoise - Crédits photos : © Getty Images, Thinkstock - 2014_Rbrst CS



AGENCE NATIONALE POUR LES CHEQUES-VACANCES

Siège social : 36, boulevard Henri-Bergson - 95201 Sarcelles Cedex

www.ancv.com ou [N° Indigo 0 825 844 344](tel:0825844344) 0,15 € TTC/min

Établissement public industriel et commercial - 326 817 442 RCS Pontoise - N° TVA Intracommunautaire FR 06 326 817 442

N° d'Immatriculation au registre des opérateurs de voyages et de séjours : IM095130003 -

Garantie financière : GROUPAMA ASSURANCE-CRÉDIT, 8-10 rue d'Astorg 75008 Paris -

Assurance RCP : HISCOX, 19 rue Louis Le Grand, 75002 Paris



Un titre de paiement sécurisé

IMPORTANT

Vous devez obligatoirement signer une convention prestataire Coupon Sport ancv pour accepter en paiement des prestations y ouvrant droit, des Coupons Sport ancv. Cette convention ne doit pas être confondue avec une convention prestataire Chèque-Vacances.

Les Coupons Sport ancv permettent de régler des adhésions, licences, abonnements, cours ou stages sportifs.

L'AUTHENTICITÉ D'UN SEUL COUP D'ŒIL

- 1 Le filigrane du papier représentant l'oiseau est identifiable par transparence.
- 2 La transvision : modification de la couleur blanche du ballon par transparence.



BON À SAVOIR

Les Coupons Sport ancv ont une validité de deux ans en plus de leur année d'émission.

NOUVEAUTÉS 2013

Depuis le 1er octobre 2013, les Coupons Sport ancv se présentent sous forme de coupures de 10, 15 et 20€.

Conseils d'utilisation

ENVOI DE BORDEREAUX DE REMISE

Des bordereaux de remise vous sont automatiquement et gratuitement envoyés à chaque remise réceptionnée à notre centre de traitement.

Un bordereau de remise Coupon Sport ancv doit impérativement être joint à chaque demande de remboursement.

Pour toute remise de Coupons Sport ancv envoyée sans bordereau, un forfait tarifé comme suit sera prélevé :

- > 8,33 € HT soit 10 € TTC pour une remise inférieure ou égale à 1 000 €
- > 25,00 € HT soit 30 € TTC pour toute remise supérieure à 1 000 €

VOTRE COMPTE SUR ANCV.COM

Accédez à votre espace dédié en vous connectant sur ancv.com rubrique « Professionnels du tourisme, des loisirs et du sport » et cliquez sur [Accédez à votre extranet](#) en indiquant votre numéro de convention et votre mot de passe (communiqués par nos soins).

> **Mise à jour des coordonnées** : grâce à l'extranet, mettez vous-même à jour vos coordonnées. Vous augmentez ainsi votre visibilité en apparaissant dans le « Guide des vacances, des loisirs et du sport », guide.ancv.com.

> **Remboursement** : une rubrique vous permet de suivre l'état d'avancement de l'ensemble de vos remboursements et d'éditer vos duplicatas de bordereaux de règlement.

> **Téléchargement** : consultez les conditions générales de vente et les annexes tarifaires en vigueur. Téléchargez le logo de l'ANCV pour votre site Internet, vos documents de communication, vos plaquettes commerciales...



SPORTS
AQUATIQUES



SPORTS
DE MONTAGNE



SPORTS
DE FORME



SPORTS
D'EQUIPE



SPORTS
INDIVIDUELS