



FICHE
PRATIQUE

VOTRE EXTRANET UN OUTIL, DES SERVICES !

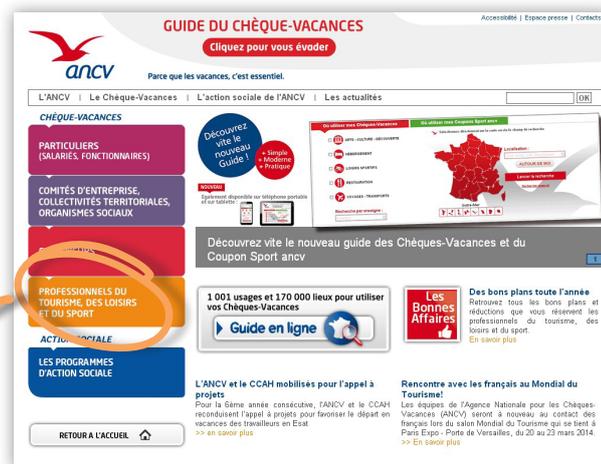
L'ANCV met à votre disposition sur ancv.com un espace qui vous est totalement dédié. Simple et sécurisé par mot de passe confidentiel, vous pouvez y accéder 24 h / 24 et 7 j / 7.

Il vous offre une multitude de services :

- suivre l'état d'avancement de vos remboursements
- mettre à jour vos coordonnées pour le guide des vacances des loisirs et du sport
- signaler un changement de RIB
- télécharger tous les outils et informations utiles
 - déposer vos offres promotionnelles

Rendez-vous sur ancv.com, rubrique « Professionnels du tourisme, des loisirs et du sport »
Cliquez pour accéder à votre extranet

Accédez à votre extranet



CONNECTEZ-VOUS À VOTRE EXTRANET

> Pour vous connecter à votre Extranet il vous suffit de renseigner votre numéro de convention et votre mot de passe.

• N° de convention * : Aide
 (ex : 99999)

• Mot de passe * :

* : zone de saisie obligatoire

Vous avez perdu votre mot de passe, il vous sera renvoyé **immédiatement par mail** si vous avez déjà déclaré une adresse courriel auprès de nos services. Le cas échéant, votre mot de passe vous sera envoyé **par courrier postal sous 48 heures**.

SUIVI DES REMBOURSEMENTS ET ÉDITION DE VOS DUPLICATAS DE BORDERAUX DE RÈGLEMENT

Par encaisseur, point d'accueil ou numéro de remise, suivez pas à pas vos remboursements de titres et éditez vos duplicatas de bordereaux de règlement.

Les champs « numéro Encaisseur » et « numéro Point d'accueil » ne sont pas systématiquement obligatoires.

S'ils vous sont demandés, veuillez vous reporter à vos bordereaux de remise ou à votre dernier bordereau de règlement pour connaître votre numéro de convention complet.
(Exemple : 999999 E999 P999*)

(*E: Encaisseur, P: Point d'accueil)

Suivi des remboursements

Duplicatas des bordereaux de règlement

• Numéro Encaisseur :
 • Numéro Point d'accueil :
 • Date de valeur dans la plage : -
 • Numéro de remise :
 • Nombre de ligne par page de résultat :

• Numéro de remise :
 • Numéro Encaisseur :
 • Numéro Point d'accueil :
 • Date de valeur début :
 • Date de valeur fin :

NOUVEAUTÉ 2013

L'ANCV vous offre un nouveau service pour vos bordereaux de remise :

- > le détail des carnets de bordereaux de remise **Chèque-Vacances** expédiés par l'ANCV
- > le stock de bordereaux de remise **Chèque-Vacances**

à savoir : le stock affiché est la différence entre le nombre de bordereaux expédiés par l'ANCV et le nombre de bordereaux retournés par vos soins auprès de notre Centre de Traitement.

Attention : cette nouveauté ne concerne que le CHEQUE-VACANCES

MISE A JOUR DE VOS COORDONNÉES

Dans cette section, vous pouvez mettre à jour vos informations notamment vos changements de RIB et les informations de vos points d'accueil.

Détail point d'accueil

Pour des raisons contractuelles, certaines informations ne sont pas modifiables en ligne. Cependant, vous pouvez nous communiquer vos modifications en cliquant sur le lien en bas de page.

Aucune modification

Valider

Date mise à jour en ligne : 21/07/2010

- N° de convention : 999999
- N° encaisseur : 001
- N° point d'accueil : 007
- Enseigne : INFORMATION
- Enseigne 2 : COMPLEMENT
- Libellé du groupe :

IMPORTANT

Vos coordonnées sont consultables **24h/24 et 7j/7** par les bénéficiaires de Chèques-Vacances et Coupon Sport ancv.

Pensez à mettre à jour les informations de vos points d'accueil pour une meilleure visibilité. C'est indispensable pour apparaître gratuitement dans le guide en ligne et sur le mobisite.

Mise à jour

Mot de passe

Courriel

Liste des points d'accueil

Liste des RIB encaisseurs

À NOTER

Toute modification validée sur l'Extranet sera visible sur le guide en ligne sous 48 heures maximum.

DÉPOSEZ VOS OFFRES PROMOTIONNELLES

Déposez vos offres de dernière minute, elles apparaîtront dans la rubrique « Bonnes Affaires » accessible dès la page d'accueil du site.

Les meilleures offres pourront également être sélectionnées pour le promomel, lettre promotionnelle adressée tous les mois à nos 20 000 clients (entreprises, comités d'entreprise, collectivités,...) et à nos utilisateurs de Chèques-Vacances.

Accueil Remboursements Mise à jour Bonnes affaires Contacts Télé

Saisir une offre

Condition générales

Saisie d'une offre

Offres en attente

Offres en cours

Offres archivées

Numéro de convention : 999999

Numéro de point d'accueil : 001

Description :

Titre de la promotion *

Description de la promotion *

Durée de validité de la promotion

UNE MINE D'INFORMATIONS À TÉLÉCHARGER

Retrouvez tous les outils et les informations nécessaires à la bonne gestion des Chèques-Vacances et Coupons Sport ancv.

- > Les conditions générales de la convention Chèque-Vacances et Coupon Sport ancv.
- > Les annexes tarifaires relatives aux Chèques-Vacances et aux Coupons Sport ancv
- > La documentation relative aux produits et services de l'ANCV - les Traits d'Union importants
- > Les outils que vous pourrez reprendre gratuitement dans vos communications papier ou sur votre site internet :
 - Le logo du Chèque-Vacances et du Coupon Sport ancv, bannières, textes, encarts
 - Le visuel de la vitrophanie Chèque-Vacances et de l'autocollant Coupon Sport ancv ...

UNE RELATION AU QUOTIDIEN

Dans la rubrique contacts, vous avez la possibilité de faire de nombreuses demandes, notamment de **commander vos bordereaux de remise**.

Contacts ANCV

Description écran...

Objet * : Veuillez choisir l'objet de votre demande...

Courriel * : Veuillez choisir l'objet de votre demande...

Autocollant Vitrophanie

Autre demande

Demande bordereaux de remise Chèques-Vacances

Demande concernant guide en ligne

Demande concernant les remboursements

Demande concernant un conventionnement

Demande concernant une extension de convention

Demande de copie convention

Demande de résiliation

Valider



AGENCE NATIONALE POUR LES CHEQUES-VACANCES

Siège social : 36, boulevard Henri-Bergson – 95201 Sarcelles Cedex

www.ancv.com ou N° Indigo 0 825 844 344 0,15 € TTC/min

Établissement public industriel et commercial – 326 817 442 RCS Pontoise – N° TVA Intracommunautaire FR 06 326 817 442

N° d'Immatriculation au registre des opérateurs de voyages et de séjours : IM095130003 -

Garantie financière : GROUPAMA ASSURANCE-CRÉDIT, 8-10 rue d'astorg 75008 Paris -

Assurance RCP : HISCOX, 19 rue Louis Le Grand, 75002 Paris

Retrouvez toutes les informations sur

